**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

🙣 🕮 🙡

****

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ TỐT NGHIỆP**

**TRIỂN KHAI ERP – PHÂN HỆ MUA HÀNG CHO CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG 47**

SVTH: Đoàn Thị Thanh Tâm

Lớp: 42K14

GVHD: **ThS. Cao Thị Nhâm**

***Đà Nẵng, tháng 1 năm 2020***

**NHẬN XÉT CỦA DOANH NGHIỆP THỰC TẬP**

1. ***Về ý thức và tinh thần trách nhiệm của sinh viên khi thực tập tại doanh nghiệp:***

1. ***Về năng lực và khả năng thích nghi của sinh viên với môi trường doanh nghiệp:***

1. ***Kiến nghị của Doanh nghiệp đối với Nhà trường để cải thiện chất lượng đào tạo:***

**LỜI CẢM ƠN**

*Lời đầu tiên, em xin chân thành cảm ơn các thầy cô của trường Đại học kinh tế - Đại học Đà Nẵng và đặc biệt là các thầy cô trong Khoa Thống kê – Tin học đã tận tình hướng dẫn, giảng dạy cho em trong suốt 4 năm học qua.*

*Đặc biệt, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới ThS. Cao Thị Nhâm – Giảng viên Khoa Thống kê - Tin học, đã nhiệt tình định hướng và hướng dẫn em hoàn thành tốt báo cáo thực tập.*

*Em xin gửi lời cảm ơn tới Công ty Cổ Phần BRAVO 8 – nơi em thực tập, đã tạo điều kiện và giúp đỡ em trong quá trình thực tập để em hoàn thành đợt thực tập tốt nghiệp của mình.*

*Ngoài ra em xin gửi lời cảm ơn tới gia đình và các bạn của em đã luôn giúp đỡ, ủng hộ em trong thời gian học tập và thực hiện báo cáo tốt nghiệp.*

*Em xin chân thành cảm ơn!*

*Họ và tên học viên*

**Đoàn Thị Thanh Tâm**

**LỜI CAM ĐOAN**

*Tôi xin cam đoan :*

1. *Nội dung trong luận văn này là do tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn trực tiếp của ThS. Cao Thị Nhâm.*
2. *Các tham khảo dùng trong luận văn đều được trích dẫn rõ ràng tên tác giả, tên công trình, thời gian, địa điểm công bố.*
3. *Nếu có những sao chép không hợp lệ, vi phạm, tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm.*

*Sinh viên thực hiện*

**Đoàn Thị Thanh Tâm**

**MỤC LỤC**

[DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT 7](#_Toc20883)

[DANH MỤC BẢNG BIỂU 8](#_Toc26919)

[DANH MỤC HÌNH ẢNH 9](#_Toc10119)

[MỞ ĐẦU 10](#_Toc4352)

[1. Lý do chọn đề tài 10](#_Toc2805)

[2. Mục đích nghiên cứu 10](#_Toc19820)

[3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu đề tài 10](#_Toc15030)

[4. Cấu trúc một bài báo cáo 10](#_Toc17339)

[CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT 11](#_Toc10546)

[1.1. Những vấn đề cơ bản về ERP 11](#_Toc23977)

*[1.1.1. Khái niệm ERP](#_Toc7777)* [11](#_Toc7777)

*[1.1.1. Đặc trưng của phần mềm ERP](#_Toc23503)* [11](#_Toc23503)

*[1.1.2. Đặc điểm của phần mềm ERP](#_Toc5874)* [11](#_Toc5874)

*[1.1.3. Tầm quan trọng của phần mềm ERP](#_Toc29876)* [11](#_Toc29876)

[1.2. Tổng quan về hệ thống mua hàng 11](#_Toc12695)

*[1.2.1. Khái niệm về mua hàng](#_Toc11623)* [11](#_Toc11623)

*[1.2.2. Quy trình mua hàng của một công ty](#_Toc17347)* [11](#_Toc17347)

*[1.2.3. Đặc điểm của quy trình mua hàng](#_Toc16312)* [11](#_Toc16312)

*[1.2.4. Vai trò của quá trình mua hàng đối với doanh nghiệp](#_Toc14696)* [11](#_Toc14696)

*[1.2.5. Quy trình mua hàng cơ bản](#_Toc17308)* [11](#_Toc17308)

[CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM BRAVO VÀ CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG 47 12](#_Toc16233)

[2.1. Tổng quan về Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO 12](#_Toc15414)

*[2.1.1. Giới thiệu về Công ty Cổ phần BRAVO](#_Toc30434)* [12](#_Toc30434)

*[2.1.2. Tổng quan về phần mềm quản trị doanh nghiệp BRAVO 8](#_Toc28313)* [12](#_Toc28313)

*[2.1.3. Tổng quan về phân hệ quản lý mua hàng BRAVO](#_Toc8053)* [12](#_Toc8053)

*[2.1.4. Quy trình triển khai ERP tại BRAVO](#_Toc22345)* [12](#_Toc22345)

[2.2. Tổng quan về công ty cổ phần Xây dựng 47 12](#_Toc22847)

[CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH QUY TRÌNH QUẢN LÝ MUA HÀNG TẠI CÔNG TY XÂY DỰNG 47 13](#_Toc31996)

[3.1. Mô tả quy trình 13](#_Toc25370)

[3.2. Sơ đồ ngữ cảnh 13](#_Toc4654)

[3.3. Sơ đồ phân rã chức năng 13](#_Toc8284)

[3.4. Danh sách hồ sơ dữ liệu 13](#_Toc9344)

[3.5. Mô tả chi tiết chức năng lá 13](#_Toc18747)

[CHƯƠNG 4: TRIỂN KHAI PHÂN HỆ QUẢN LÝ MUA HÀNG BẰNG PHẦN MỀM BRAVO 8 14](#_Toc20483)

[4.1. Lập trình chỉnh sửa 14](#_Toc877)

[4.2. Chuyển số liệu và cài đặt phần mềm Bravo 8 14](#_Toc24025)

[CHƯƠNG 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ - TỔNG KẾT 15](#_Toc19656)

[PHỤ LỤC 16](#_Toc12495)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 17](#_Toc12272)

# **DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

# **DANH MỤC BẢNG BIỂU**

# **DANH MỤC HÌNH ẢNH**

# **MỞ ĐẦU**

## **Lý do chọn đề tài**

## **Mục đích nghiên cứu**

## **Đối tượng và phạm vi nghiên cứu đề tài**

1. ***Đối tượng nghiên cứu :*** Công ty Cổ phần Xây dựng 47.
2. ***Phạm vi nghiên cứu đề tài :***

* Quy trình triển khai ERP tại công ty BRAVO.
* Phân tích quy trình nghiệp vụ quản lý mua hàng của công ty Cổ phần Xây dựng 47.
* Quy trình mua hàng của phần mềm BRAVO 8.
* Quy trình mua hàng tại Công ty Cổ phần Xây Dựng 47 trên cơ sở ứng dụng phần mềm ERP – Bravo 8 của Công ty Cổ Phần BRAVO.

## **Cấu trúc một bài báo cáo**

Báo cáo gồm chương:

* Chương 1: Cơ sở lý thuyết ERP và Tổ chức hệ thống quy trình mua hàng.
* Chương 2: Tổng quan về Công ty CP Phần mềm Bravo và Công ty CP Xây Dựng 47.
* Chương 3: Phân tích quy trình mua hàng tại Công ty Cổ Phần Xây Dựng 47.
* Chương 4: Triển khai ERP - phân hệ mua hàng bằng phần mềm BRAVO 8.
* Chương 5: Đánh giá kết quả - Tổng kết

# **CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT**

## **Những vấn đề cơ bản về ERP**

### ***Khái niệm ERP***

### ***Đặc trưng của phần mềm ERP***

### ***Đặc điểm của phần mềm ERP***

### ***Tầm quan trọng của phần mềm ERP***

## **Tổng quan về hệ thống mua hàng**

### ***Khái niệm về mua hàng***

### ***Quy trình mua hàng của một công ty***

### ***Đặc điểm của quy trình mua hàng***

### ***Vai trò của quá trình mua hàng đối với doanh nghiệp***

### ***Quy trình mua hàng cơ bản***

# **CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM BRAVO VÀ CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG 47**

## **Tổ****ng quan về Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO**

### ***Giới thiệu về Công ty Cổ phần BRAVO***

### ***Tổng quan về phần mềm quản trị doanh nghiệp BRAVO 8***

### ***Tổng quan về phân hệ quản lý mua hàng BRAVO***

### ***Quy trình triển khai ERP tại BRAVO***

## **Tổng quan về công ty cổ phần Xây dựng 47**

# **CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH QUY TRÌNH QUẢN LÝ MUA HÀNG TẠI CÔNG TY XÂY DỰNG 47**

## **Mô tả quy trình**

## **Sơ đồ ngữ cảnh**

## **Sơ đồ phân rã chức năng**

## **Danh sách hồ sơ dữ liệu**

## **Mô tả chi tiết chức năng lá**

# **CHƯƠNG 4: TRIỂN KHAI PHÂN HỆ QUẢN LÝ MUA HÀNG BẰNG PHẦN MỀM BRAVO 8**

## **Lập trình chỉnh sửa**

## **Chuyển số liệu và cài đặt phần mềm Bravo 8**

# **CHƯƠNG 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ - TỔNG KẾT**

# **PHỤ LỤC**

# **TÀI LIỆU THAM KHẢO**